

## **“PERCEPCIÓN CIUDADANA: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS ASPIRANTES A LA GUBERNATURA DE QUINTANA ROO”**

### **I. Objetivo del Estudio**

Recopilar la opinión ciudadana respecto al nivel de conocimiento de cuatro aspirantes a la gubernatura del estado de Quintana Roo. La estratificación del estudio se realizó con base en las 747 secciones electorales de los dos municipios más poblados de la entidad, aplicando un muestreo probabilístico estratificado con asignación proporcional. El universo fue considerado como población infinita para efectos del cálculo muestral, obteniéndose así una muestra total de 3,600 entrevistas, aplicadas cara a cara en campo en tres periodos consecutivos con una frecuencia mensual.

### **II. Periodo de levantamiento:**

- 1er ejercicio: del 10 al 14 de septiembre
- 2do ejercicio: del 15 al 19 de octubre
- 3er ejercicio: del 12 al 16 de noviembre

### **III. Características técnicas del estudio:**

- Tamaño de la muestra: 1,200 entrevistas por ejercicio
- Tipo de muestra: probabilística estratificada por secciones electorales
- Margen de error:  $\pm 5\%$
- Nivel de confianza: 95%
- Tipo de encuesta: digital, aplicada a través de plataforma propia para encuestas autoadministradas
- Técnica de levantamiento: entrevista cara a cara, domiciliaria y por zona geográfica
- Enfoque: cuantitativo

La información se analiza y presenta en función de frecuencias, tendencias y características de las encuestas validadas. No se busca establecer relaciones causales ni realizar inferencias más allá de los datos recolectados. Los datos de representación se muestran en formato porcentual; en algunos casos, la suma puede ser ligeramente menor (por ejemplo, 99.89), sin que ello modifique de manera significativa los resultados ni las conclusiones del análisis.

#### IV. RESULTADOS

**Primer Ejercicio:** septiembre 10, 11, 12, 13 y 14



Estefanía  
Mercado



Ana Paty  
Peralta



Eugenio Gino  
Segura



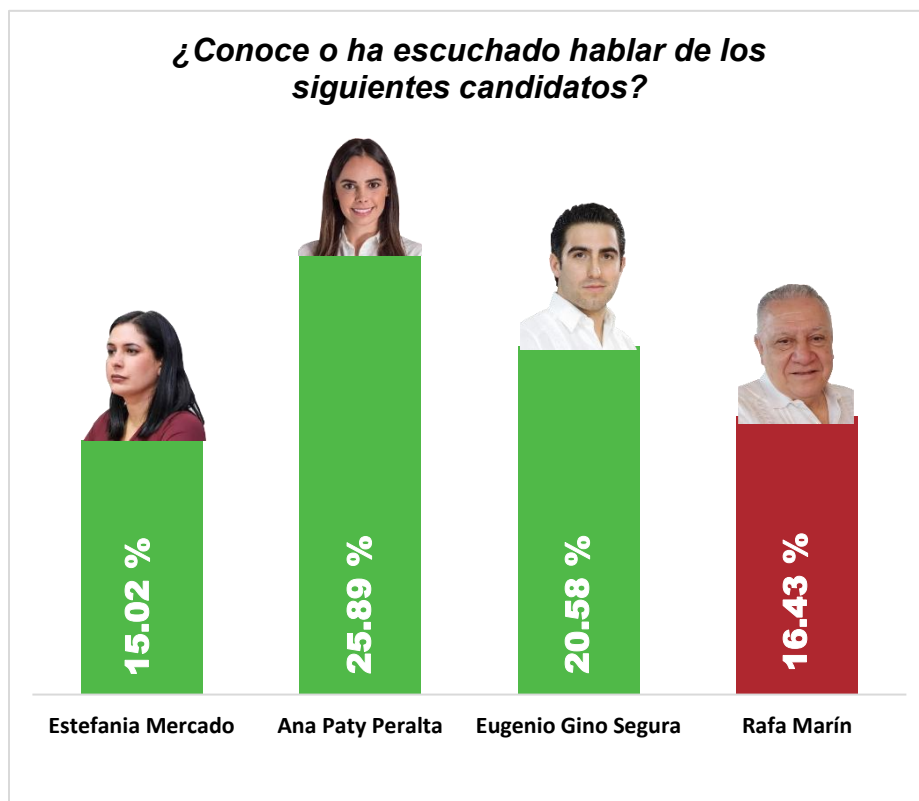
Rafa Marín

Gráficas correspondientes al estudio realizado en el periodo comprendido del **10 al 14 de septiembre**.

Las mediciones incorporan filtros que garantizan la representatividad de la población objetivo, considerando a residentes de los municipios de *Benito Juárez - Cancún-* y *Solidaridad -Playa del Carmen-*, con 18 años o más y con credencial para votar vigente.

Cada gráfico representa la muestra mensual del indicador evaluado, permitiendo observar su comportamiento comparado entre los otros levantamientos.

## Segundo Ejercicio: octubre 15, 16, 17, 18 y 19



Estefanía  
Mercado



Ana Paty  
Peralta



Eugenio Gino  
Segura



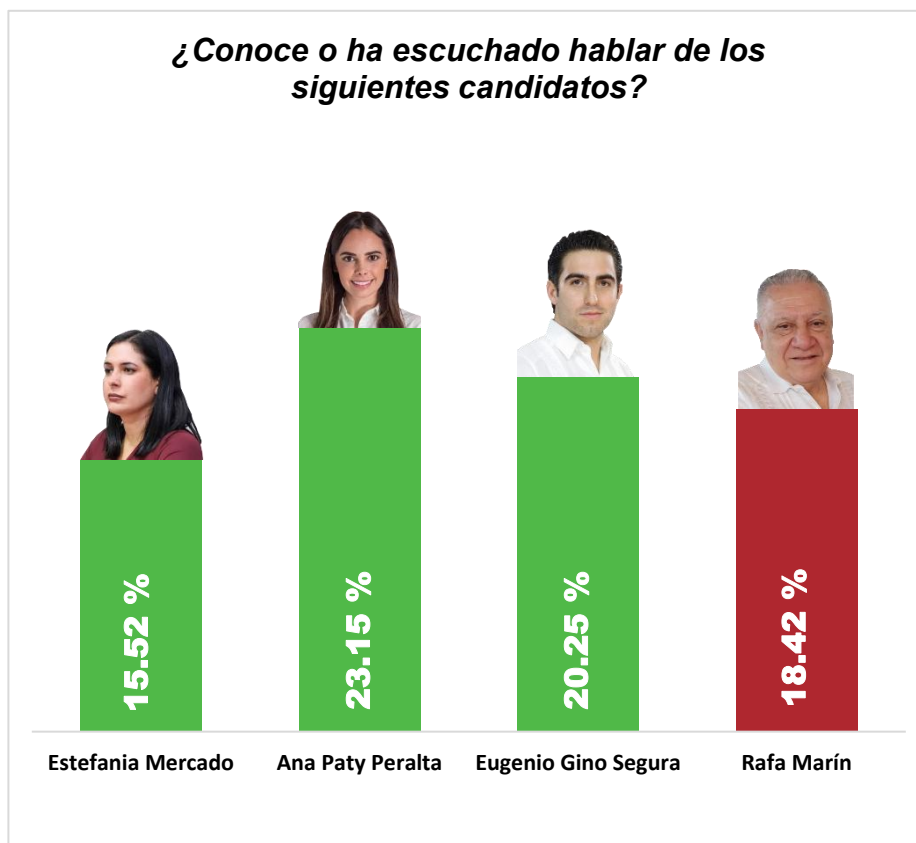
Rafa Marín

Gráficas correspondientes al estudio realizado en el periodo comprendido del **15 al 19 de octubre**.

Las mediciones incorporan filtros que garantizan la representatividad de la población objetivo, considerando a residentes de los municipios de *Benito Juárez - Cancún-* y *Solidaridad -Playa del Carmen-*, con 18 años o más y con credencial para votar vigente.

Cada gráfico representa la muestra mensual del indicador evaluado, permitiendo observar su comportamiento comparado entre los otros levantamientos.

**Tercer Ejercicio:** noviembre 12, 13, 14, 15 y 16



**Estefanía  
Mercado**



**Ana Paty  
Peralta**



**Eugenio Gino  
Segura**



**Rafa Marín**

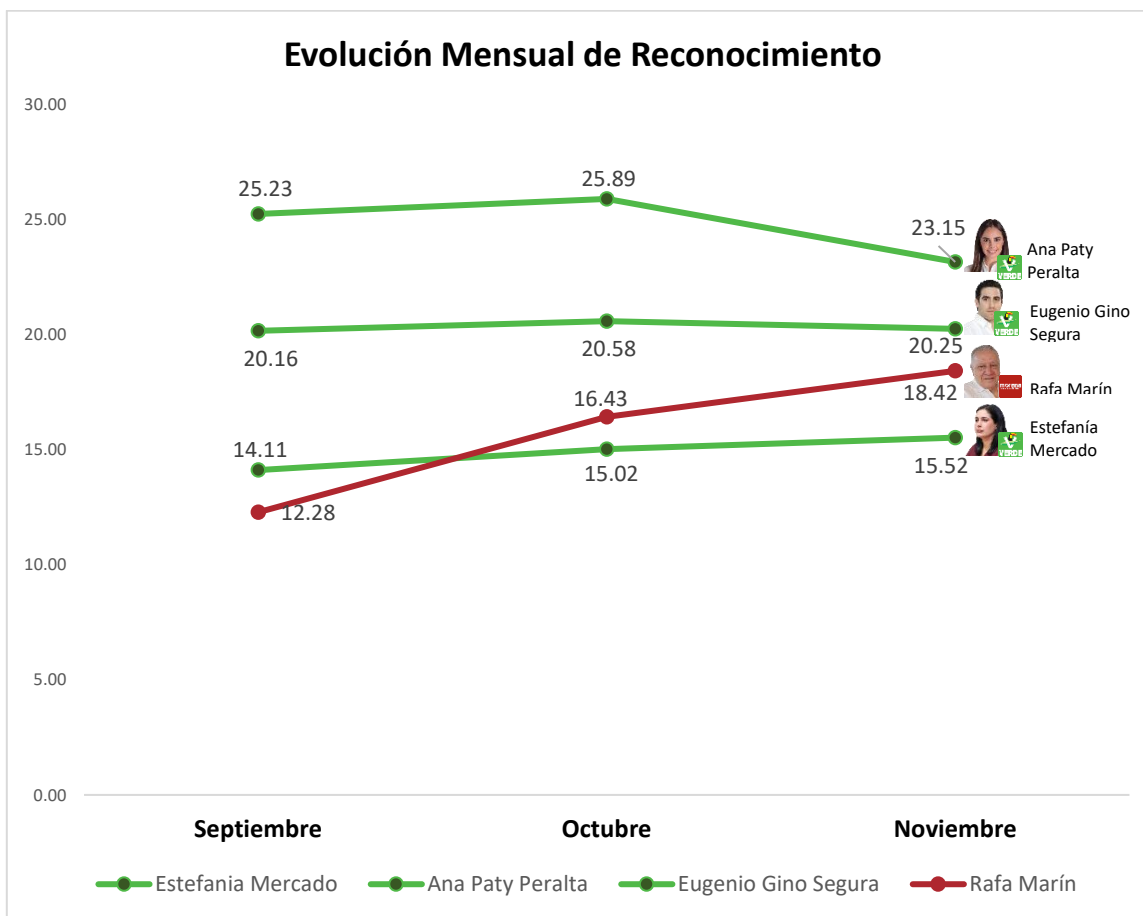
Gráficas correspondientes al estudio realizado en el periodo comprendido del **12 al 16 de noviembre**.

Las mediciones incorporan filtros que garantizan la representatividad de la población objetivo, considerando a residentes de los municipios de *Benito Juárez - Cancún-* y *Solidaridad -Playa del Carmen-*, con 18 años o más y con credencial para votar vigente.

Cada gráfico representa la muestra mensual del indicador evaluado, permitiendo observar su comportamiento comparado entre los otros levantamientos.

## V. RESULTADOS GENERALES

### Evolución Mensual de Reconocimiento



La presente gráfica de líneas muestra la evolución mensual del indicador evaluado a partir de los estudios efectuados en los periodos del 10 al 14 de **septiembre**, 15 al 19 de **octubre** y 12 al 16 de **noviembre**.

Las mediciones incluyen únicamente a residentes de Benito Juárez -Cancún- y Solidaridad -Playa del Carmen-, mayores de 18 años y con credencial para votar vigente, conforme a los criterios metodológicos establecidos.

La representación gráfica permite identificar tendencias, variaciones y posibles patrones de comportamiento del indicador entre los tres levantamientos consecutivos, ofreciendo una visión comparativa clara y sustentada para el análisis.

## VI. CONSIDERACIONES TÉCNICAS

### Universo de referencia:

Dado que el tamaño del universo de estudio supera ampliamente las 100,000 personas, es metodológicamente aceptable considerarlo como un universo grande o cercano a infinito para efectos del cálculo del tamaño de muestra<sup>1</sup>.

Municipio	Lista Nominal	Secciones Electorales	Muestra
Benito Juárez (Cancún)	711,747 personas	544 secciones	73 secciones
Solidaridad (Playa del Carmen)	269,260 personas	203 secciones	28 secciones
Total	<b>981,007<sup>2</sup></b> personas	<b>747</b> secciones	<b>101 secciones</b>

### Diseño de la muestra:

Se empleó un muestreo estratificado proporcional utilizando como estratos los dos municipios, con distribución basada en el peso poblacional dentro de la lista nominal.

### Proporción municipal:

Benito Juárez (Cancún): 72.6 %

Solidaridad (Playa del Carmen): 27.4 %

Tamaño total de la muestra por levantamiento: 1,200 entrevistas

Municipio	Proporción	Entrevistas asignadas
Benito Juárez (Cancún)	72.6 %	871 entrevistas
Solidaridad (Playa del Carmen)	27.4 %	329 entrevistas
Total	100 %	1,200 entrevistas

<sup>1</sup> American Association for Public Opinion Research (AAPOR) — *Non-probability Sampling for Finite Population Inference*  
 Recuperado: [https://aapor.org/wp-content/uploads/2023/01/AAPOR-October-Webinar\\_Presentation\\_for-participants.pdf](https://aapor.org/wp-content/uploads/2023/01/AAPOR-October-Webinar_Presentation_for-participants.pdf)

<sup>2</sup> Padrón oficial de la Lista Nominal vigente, con corte al 31 de diciembre de 2024 obtenido del Instituto Electoral de Quintana Roo  
 Recuperado: <https://www.ieqroo.org.mx/>

## VII. REFERENCIA CARTOGRÁFICA

De las 747 secciones electorales contenidas en ambos municipios, se realizó una selección probabilística estratificada, garantizando la proporción relativa de cada municipio:

- Benito Juárez (Cancún): 544 secciones
- Solidaridad (Playa del Carmen): 203 secciones

Las secciones seleccionadas se eligieron mediante asignación proporcional al tamaño poblacional y aplicando criterios de dispersión territorial para asegurar representatividad espacial.

Para sustento metodológico y verificación territorial del diseño muestral, se integraron dos mapas temáticos, uno por cada municipio:

### Mapa 1 — Municipio de Benito Juárez (Cancún)

- Delimitación municipal
- Polígono de las localidades
- Polígonos oficiales de las secciones electorales

### Mapa 2 — Municipio de Solidaridad (Playa del Carmen)

- Delimitación municipal
- Polígono de la localidad principal
- Polígonos oficiales de las secciones electorales

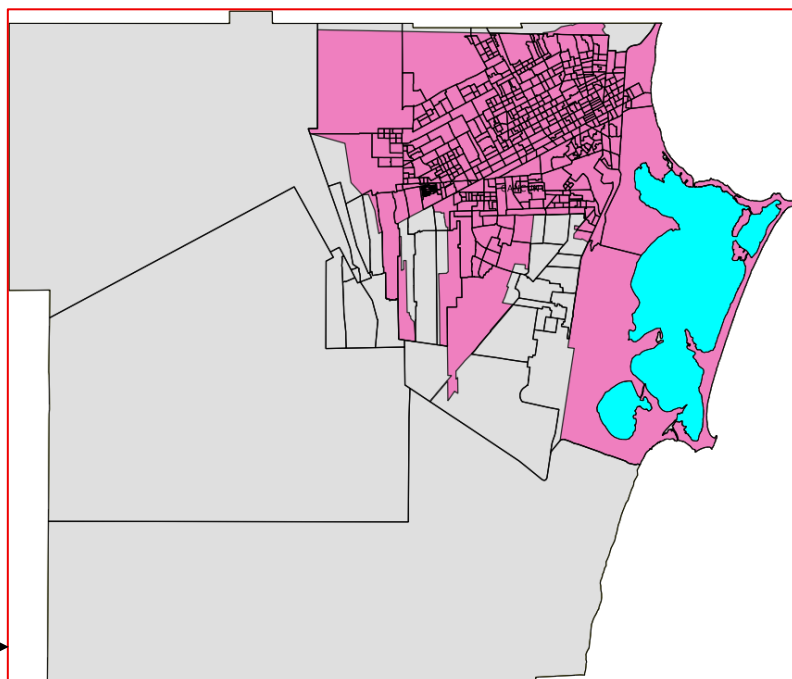
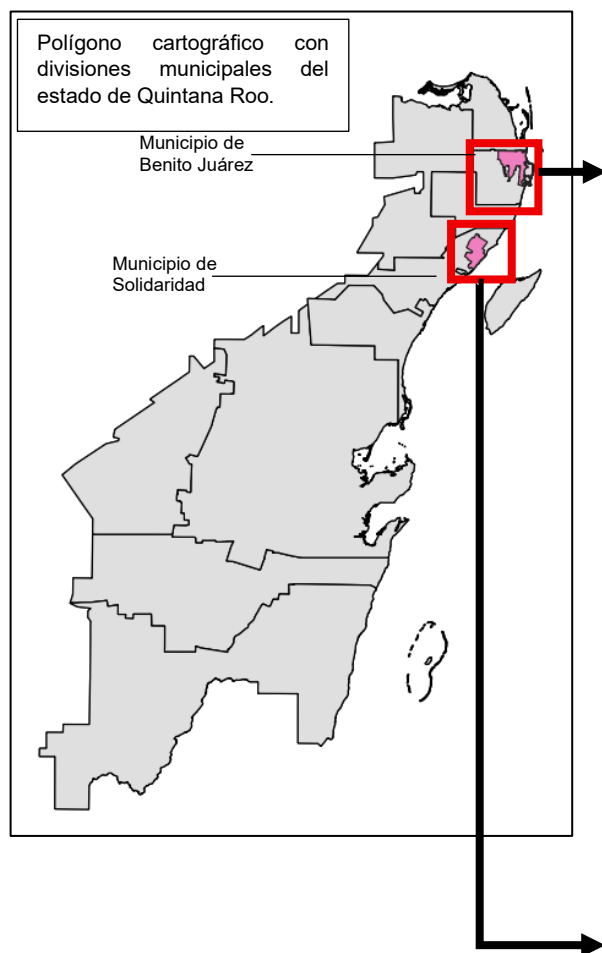
## Referencia Cartográfica

### BASE GEOGRÁFICA DIGITAL

Es la representación vectorial del Marco Geográfico Electoral contiene el detalle geográfico de los niveles de Distrito Electoral Federal, Distrito Electoral Local, municipio y sección<sup>1</sup>.

Se utilizaron archivos tipo .shapefile; combinando varias capas vectoriales, mediante software GIS

La información está representada en la Proyección Universal Transversal de Mercator UTM.



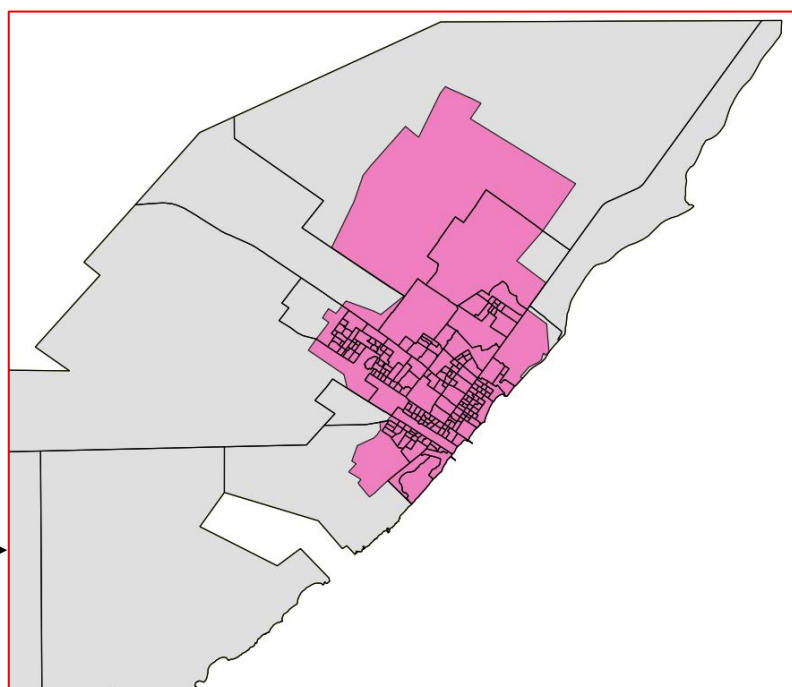
Mapa 1. Municipio de Benito Juárez

Delimitación Municipal ———

Polígono de la localidad de Cancún ———

Polígonos de las secciones electorales ———

Laguna ———



Mapa 2. Municipio Solidaridad

Delimitación Municipal ———

Polígono de la localidad de Cancún ———

Polígonos de las secciones electorales ———

<sup>1</sup> recuperado de  
<https://cartografia.ine.mx/sige8/productosCartograficos/bases>



## PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN:

Los resultados se almacenan en una base de datos optimizada para manejar grandes volúmenes de información y se procesan de manera rápida y segura. La plataforma aplica algoritmos de seguridad diseñados para prevenir inyecciones SQL, así como el ingreso de respuestas automatizadas por los usuarios de la plataforma, que podrían generar registros repetitivos o sesgados, garantizando la integridad de la información. Además, se implementan algoritmos propios para la validación de encuestas y para la elaboración de informes y visualización de los datos procesados.